



Mensinghe 28 · 1083 HC Amsterdam
Tel +31 (0) 20 644 15 15 · Fax +31 (0) 20 644 15 20
info@eXmouse.nl · www.fitkey.nl

FAQ netwerkversie

Fitkey Coach doet op de client niets

- Heeft de gebruiker rechten op de map van de server
 - directory van de Coach
 - directory van Data
- Inloggen als administrator om de Fitkey Coach op de cliënt te kunnen installeren.
- Na installatie staan de volgende bestanden in C:\Program Files\eXmouse
 - install_service.bat (1kB)
 - uninstall_service.bat (1kB)
 - observer_service (442kB)
 - observerstarter (398 kB)
- De volgende processen moeten draaien
 - Observer_Service
 - ObserverStarter
 - Observer
 - eXmouse

Voor scripten heeft u bovenstaande informatie nodig.

Mocht u vragen of op- en aanmerkingen hebben. Twijfel niet neem gerust contact op met één van onze adviseurs. (020) 644 15 15 of support@eXmouse.nl



System requirements Fitkey® Coach

- Pentium III of hoger
- Windows NT, 2000 en XP
- MDAC 2.7 of hoger (Alleen nodig bij Windows 2000)
- 20 Mb vrije harddisk ruimte voor de applicatie op de server
- 1 Mb vrije harddisk ruimte voor de applicatie op elk werkstations
- Minimaal 100 MB vrije harddisk ruimte voor de data op de server

Installatie instructies

Alle installaties dienen uitgevoerd te worden door iemand met systeembeheerder rechten.

Server installatie

- Plaats de CD-Rom in CD-Rom speler
- Ga naar Start - Uitvoeren of via de toets **Windows Logo + R**
- Klik op Bladeren of via de toets **Alt + B**
- Ga naar uw CD-Rom station
- Selecteer het bestand "ServerInstall.exe" (onder het mapje Coach)
- Volg vervolgens de instructies (zie pagina 3)
- Licentiebestand "licentie.dat" staat op de CD-Rom (onder het mapje Coach)

Client installatie

- Ga naar de locatie waar de software op de server is geïnstalleerd
- Kies voor ClientInstall.exe en volg de aanwijzingen op het scherm

Rechten per gebruiker

De gebruiker dient de volgende rechten te hebben:

Directory	Aanmaken	Lezen	schrijven	Uitvoeren
<Program Files>\eXmouse	-	V	-	V
Applicatie directory	-	V	-	V
Data directory	V	V	V	-

Extra informatie

Voor de netwerkversie zijn Modify rechten op de data directory voldoende. In de applicatie directory zijn lees- en uitvoerrechten voldoende.

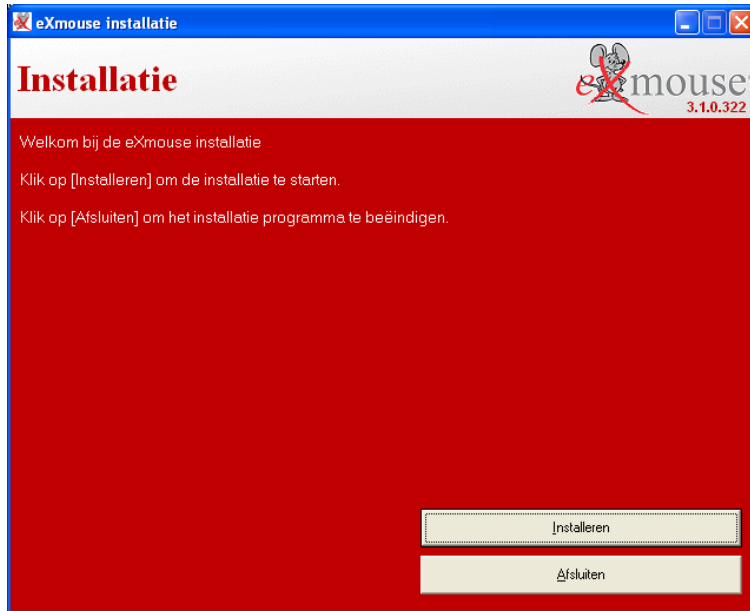
Advies is om een installatie te doen waarbij ervoor gekozen wordt om de data directory op een andere lokatie op te geven (op het netwerk) en niet als subdirectory van de applicatie directory.



Installatie Netwerkversie

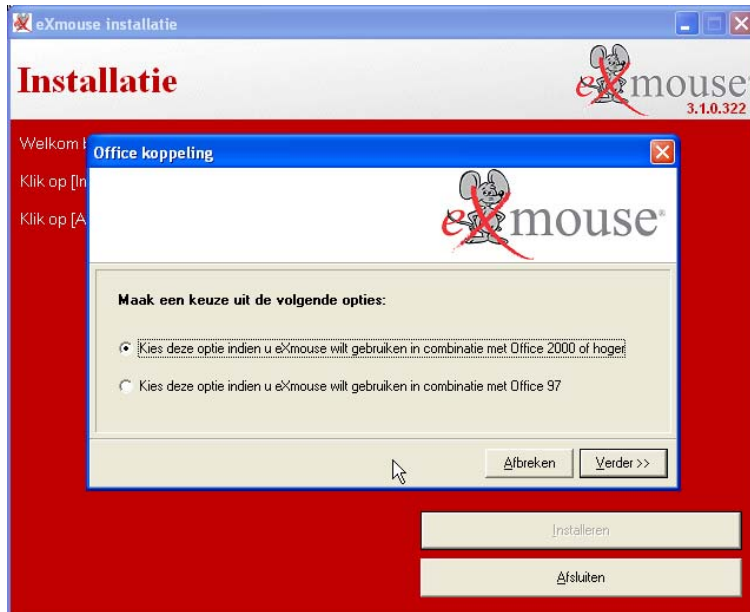
Stap 1

- Nadat u de stappen van bovenstaande installatie instructies heeft gedaan verschijnt onderstaand scherm.



Stap 2

- Toets ALT + I, onderstaand scherm verschijnt



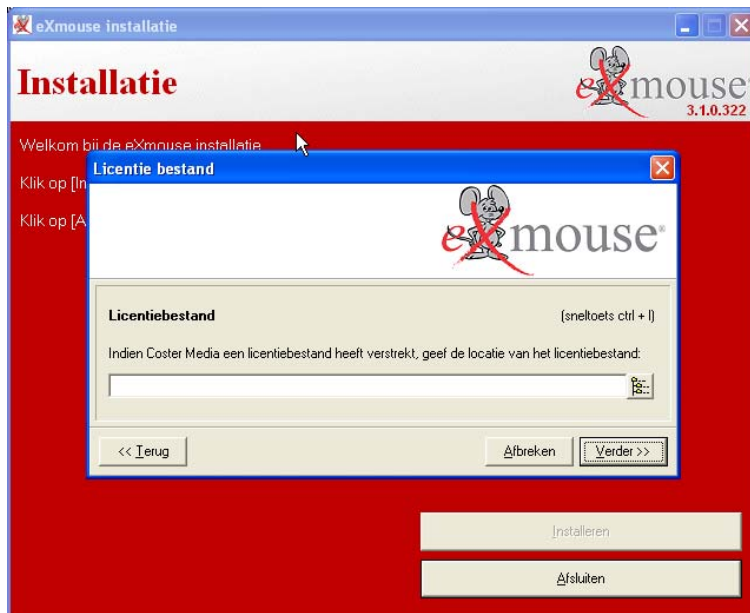
Stap 3

- Kies uw Office versie.
- Toets ALT + V, onderstaand scherm verschijnt



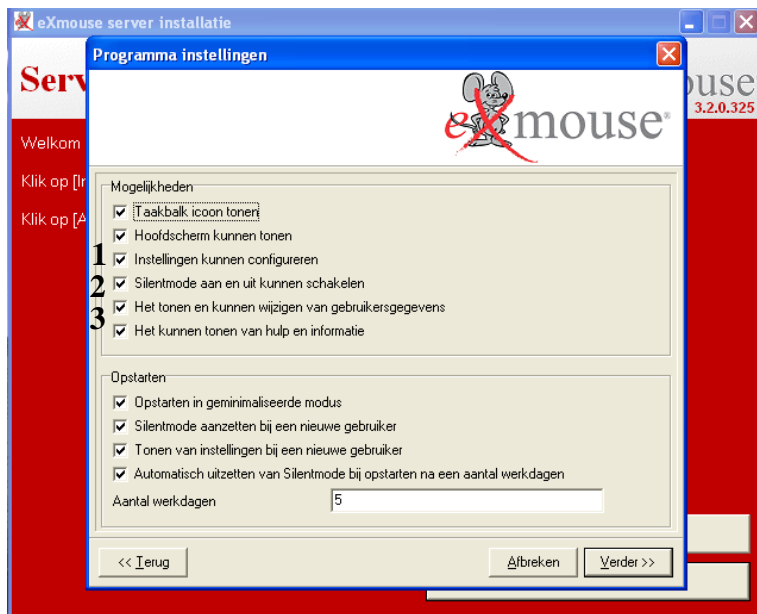
Stap 4

- Toets Ctrl+P om de locatie aan te geven waar de software geïnstalleerd moet worden
- Toets Ctrl+D om de locatie aan te geven waar de data weggeschreven moet worden
- Toets ALT + V om verder te gaan



Stap 5

- Geef de locatie van het licentiebestand aan, onderstaand scherm verschijnt.



1

Als u deze optie uitzet dan kan de gebruiker geen instellingen wijzigen.

2

Als u deze optie uitzet dan kan de gebruiker de Coach niet meer in Silent mode (de Coach geeft dan geen advies) zetten.

3

Als u deze optie uitzet dan hoeft de gebruiker geen gegevens in te vullen.

Stap 6

- Om de software te testen moet u het aantal werkdagen op nul zetten.
- ALT + V om verder te gaan

Stap 7

- De software wordt nu geïnstalleerd

Stap 8 Client installatie

- Ga naar de locatie waar de Coach op de server is geïnstalleerd
- Kies voor ClientInstall.exe en volg de aanwijzingen op het scherm

Veel succes met sneltoetsen! eXmouse team.

eXmouse

Mensinghe 28
1083 HC AMSTERDAM
T: +31 (0)20 644 15 15
F: +31 (0)20 644 15 20
www.eXmouse.nl
www.fitkey.nl

Support

E: support@eXmouse.nl

Helpdesk

E : helpdesk@eXmouse.nl
T : +31 (0)20 642 99 98